

VIP DESTEK KULLANIM KOŞULLARI

İşbu Kullanım Koşulları (“Koşullar”), TÜMO E-TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“Şirket” veya “Vip Destek”) tarafından işletilen Vip Destek mobil uygulaması ve ilişkili dijital platformların kullanımına ilişkin şartları düzenlemektedir.

Vip Destek mobil uygulamasını indirerek, üye olarak veya herhangi bir şekilde kullanarak işbu Koşulları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.

1. Hizmetin Tanımı

Vip Destek, kullanıcılara 7/24 yol yardım, çekici, oto servis, oto ambulans ve çilingir hizmetlerine erişim imkânı sunan bir mobil platformdur. Platform üzerinden hizmet talep edebilir, partnerlere ulaşabilir ve ödeme işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Platform aracılığıyla;

- Hizmet talebinde bulunabilir,
- Hizmet veren partnerlerle eşleşebilir,
- Hizmet sürecine ilişkin bilgilere ulaşabilirsiniz.

Vip Destek, sunulan hizmetlerin bizzat sağlayıcısı olmayıp hizmetler bağımsız partnerler tarafından sunulmaktadır.

2. Üyelik ve Hesap Oluşturma

- Uygulamadan yararlanabilmek için üyelik oluşturulması gerekmektedir. Üyelik sırasında sağlanan bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olması kullanıcının sorumluluğundadır.
- Kullanıcı, hesap bilgilerinin gizliliğinden ve hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat sorumludur.
- Hesap üçüncü kişilerle paylaşılamaz.
- 18 yaşından küçük kişiler uygulamayı kullanamaz.

3. Hizmet Kullanım Kuralları

Kullanıcılar;

- Hizmetleri yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanmayı,
- Asılsız, sahte veya kötü niyetli hizmet taleplerinde bulunmamayı,
- Platformun işleyişini bozacak veya kötüye kullanacak davranışlardan kaçınmayı,
- Diğer kullanıcılar ve hizmet verenlere karşı saygılı davranmayı,
- Tehdit, hakaret, taciz veya yasa dışı içerik paylaşmamayı kabul eder.

Aksi davranışlar, hesabın askıya alınmasına veya sonlandırılmasına yol açabilir.

4. Hizmet Bedeli ve Ödeme

- Hizmet bedelleri; hizmet türü, mesafe ve diğer kriterlere göre belirlenir.
- Hizmet talebi öncesinde kullanıcıya fiyat bilgisi sunulur ve onay alınır.
- Ödeme yöntemleri uygulama içerisinde belirtilir.
- Hizmet iptali, gecikme veya tamamlanmayan hizmetlere ilişkin koşullar uygulama içeriğinde ayrıca düzenlenir.

Vip Destek, ödeme süreçlerinde aracı konumda olabilir; hizmet bedelinin nihai muhatabı ilgili hizmet sağlayıcıdır.

5. Partner Hizmetleri ve Sorumluluk

Platform üzerinden sunulan tüm yol yardım ve benzeri hizmetler bağımsız partnerler tarafından sağlanmaktadır.

Vip Destek;

- Hizmet sağlayıcıların teknik veya fiili hizmetlerinden,
- Hizmetin ayıplı, eksik veya geç sunulmasından,
- Taraflar arasındaki uyuşmazlıklardan doğrudan sorumlu değildir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- Teknik altyapı sorunları, internet kesintileri veya bakım çalışmaları nedeniyle hizmette kesinti yaşanabilir.
- Mücbir sebepler (doğal afet, kamu düzeni, teknik arızalar vb.) nedeniyle oluşabilecek aksaklıklardan Vip Destek sorumlu tutulamaz.
- Vip Destek'in sorumluluğu, kusuru oranında ve yürürlükteki mevzuatla sınırlıdır.

7. Fikri Mülkiyet Hakları

Vip Destek mobil uygulaması, yazılımı, tasarımı, içerikleri ve markaları üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakları Şirket'e aittir. İzinsiz kopyalama, çoğaltma, dağıtma, değiştirme veya ticari amaçla kullanma yasaktır.

8. Hesabın Askıya Alınması ve Sonlandırılması

Aşağıdaki hâllerde hesap askıya alınabilir veya sonlandırılabilir:

- Kullanım Koşullarının ihlali,
- Hukuka aykırı kullanım,
- Sahte veya kötü niyetli işlem tespiti,
- Güvenlik riskleri.

Bu durumda, ödenmemiş hizmet bedelleri ve doğmuş yükümlülükler saklı kalır.

9. Koşullarda Değişiklik

Vip Destek, işbu Kullanım Koşullarını dilediği zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenen koşullar uygulama ve/veya internet sitesi üzerinden yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Uygulamanın kullanılmaya devam edilmesi, güncel koşulların kabul edildiği anlamına gelir.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

İşbu Kullanım Koşulları Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11. İletişim

Unvan: TMO E-TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

E-posta: info@vipdestek.com

Telefon: +90 (212) 481 63 78

ADRES: 15 TEMMUZ MAH. 1502. SK. NO: 4 İÇ KAPI NO: 31 BAGCILAR/ ISTANBUL