

KVKK AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, **TÜMO E-TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** ("Şirket" veya "Vip Destek") tarafından, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ("KVKK") kapsamında, **Vip Destek mobil uygulaması ve ilişkili dijital platformlar** aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin olarak ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel veriler, elde edilmeleri sırasında ve her hâlikârda işlenmeye başlanmadan önce işbu metin aracılığıyla ilgili kişilerin bilgisine sunulmaktadır.

1. Veri Sorumlusu

VIP DESTEK

Unvan: TÜMO E TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ADRES: 15 TEMMUZ MAH. 1502. SK. NO: 4 İÇ KAPI NO: 31 BAGCILAR/ ISTANBUL

E-posta: info@vipdestek.com

Telefon: +90 (212) 481 63 78

2. Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; başta kimlik bilgileri (ad, soyad), iletişim bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi), konum bilgileri, kullanıcı işlem bilgileri (hizmet talepleri, teklif ve eşleştirme kayıtları, uygulama içi mesajlaşma içerikleri) ile işlem güvenliği bilgileri (IP adresi, cihaz bilgileri, log kayıtları) olmak üzere; Vip Destek mobil uygulaması üzerinden gerçekleştirilen üyelik işlemleri, hizmet talepleri, uygulama içi iletişim ve uygulamanın kullanımı sırasında, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin bir parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve bu kapsamda paylaşılabilir. Ticari elektronik ileti gönderimi ve pazarlama faaliyetleri ise yalnızca ilgili kişinin açık rızası bulunması hâlinde ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde; Vip Destek mobil uygulaması aracılığıyla sunulan konum bazlı hizmet taleplerinin oluşturulması ve yönetilmesi, hizmet alan kullanıcılar ile bağımsız hizmet veren partnerlerin eşleştirilmesi, uygulama içi iletişimin ve mesajlaşma süreçlerinin yürütülmesi, hizmet süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesi, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, uygulamanın teknik işleyişinin sağlanması, bilgi güvenliğinin temini, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili idari ve adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması, Şirket'in ticari faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi ile Şirket'in ve Şirket ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla işlenmektedir.

Ticari elektronik ileti gönderimi, kampanya, promosyon, reklam, profil oluşturma ve benzeri pazarlama faaliyetleri, yalnızca ilgili kişinin açık rızası bulunması hâlinde ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Kullanıcılar, iletişim tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilirler.

Vip Destek mobil uygulamasının kullanımı sırasında, uygulamanın teknik olarak çalışmasının sağlanması, güvenliğin temini ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla zorunlu teknik çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir. Zorunlu olmayan çerezler ve benzeri izleme teknolojileri aracılığıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri, ilgili kişinin açık rızası kapsamında yürütülmekte olup, bu teknolojilere ilişkin detaylı bilgilere uygulama içerisinde yer alan Çerez Politikası üzerinden erişilebilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Paylaşılabilirliği Taraflar ve Paylaşım Amaçları

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; Vip Destek mobil uygulaması aracılığıyla sunulan hizmetlerin yürütülmesi, hizmet alan kullanıcılar ile bağımsız hizmet veren partnerlerin eşleştirilmesi, konum bazlı hizmet taleplerinin karşılanması, uygulamanın teknik altyapısının sağlanması, bilgi güvenliğinin temini, hukuki ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Şirket'in ticari faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amaçlarıyla, gerekli olduğu ölçüde ve sınırlı olarak aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılacaktır:

- Hizmet taleplerinin karşılanabilmesi amacıyla bağımsız hizmet veren partnerler,
- Uygulamanın teknik olarak çalıştırılması, veri güvenliğinin sağlanması ve barındırma hizmetlerinin sunulması amacıyla bilgi teknolojileri ve bulut altyapı hizmet sağlayıcıları,
- Uygulama içi iletişim, mesajlaşma ve destek süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yapay zekâ ve yazılım altyapısı sağlayıcıları,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yetkili yargı mercileri.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması hâlinde, söz konusu aktarım 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesinde düzenlenen usul ve esaslara uygun olarak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle gerçekleştirilecektir.

Kişisel verileriniz; işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri kapsamında muhafaza edilmektedir. Mevzuat gereği saklanması zorunlu olan veriler bakımından, silme veya yok etme talepleri, ilgili yasal saklama sürelerinin sona ermesini takiben yerine getirilecektir. Söz konusu süre boyunca kişisel verileriniz, yasal yükümlülükler dışında herhangi bir amaçla işlenmeyecek ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. Saklama sürelerinin sona ermesiyle birlikte kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kişisel verileriniz, yalnızca işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

5. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Vip Destek mobil uygulamasının teknik altyapısı kapsamında, kişisel verileriniz; başta Amazon Web Services (AWS) olmak üzere, yurt dışında bulunan sunucular üzerinde saklanmakta ve işlenmektedir. Bu kapsamda kimlik ve iletişim bilgileri, konum verileri, kullanıcı işlem kayıtları, uygulama içi mesajlaşma içerikleri ile işlem güvenliği verileri; uygulamanın teknik olarak çalıştırılabilmesi, konum bazlı hizmetlerin sunulabilmesi, veri güvenliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlarıyla yurt dışına aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 9. maddesi uyarınca açık rızanıza dayanılarak gerçekleştirilmektedir. Açık rızanın verilmemesi hâlinde, Vip Destek mobil uygulamasının teknik altyapısı gereği bazı hizmetlerin kısmen veya tamamen sunulmaması söz konusu olabilecektir. Yurt dışına aktarılan kişisel veriler, uluslararası veri güvenliği standartlarına uygun altyapılar üzerinde, gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak işlenmektedir.

6. Yapay Zekâ (OpenAI) Kullanımı ve Veri Paylaşımı

Vip Destek mobil uygulamasında, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, uygulama içi iletişim ve destek süreçlerinin yürütülmesi amacıyla OpenAI tabanlı yapay zekâ sistemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda kullanıcılar tarafından uygulama üzerinden paylaşılan mesajlar, metinler, görseller ve benzeri içerikler; Vip Destek tarafından ve aynı zamanda OpenAI'nin kendi veri işleme politikaları ve kullanım şartları kapsamında işlenebilmektedir.

Yapay zekâ altyapısı kapsamında gerçekleştirilen bu veri işleme faaliyetleri sırasında, söz konusu içerikler yurt dışındaki sunucular üzerinden işlenebilecektir. Vip Destek, OpenAI'nin bağımsız bir veri sorumlusu olarak yürüttüğü veri işleme faaliyetlerinden ve OpenAI tarafından gerçekleştirilen saklama, analiz veya diğer işleme faaliyetlerinden yürürlükteki mevzuat çerçevesinde sorumlu tutulamaz. Kullanıcılar, Vip Destek mobil uygulamasını kullanarak, yapay zekâ sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirildiklerini ve bu kapsamda gerekli aydınlatmanın kendilerine yapıldığını kabul ederler.

7. Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kişisel veri sahipleri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, aşağıda belirtilen haklara sahiptir. Veri sahipleri, bu haklarına ilişkin taleplerini, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen yöntemlerle Şirket'e iletmeleri hâlinde, talepler mümkün olan en kısa sürede ve her hâlükârda en geç otuz (30) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK'nın 28. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, aşağıdaki hâllerde veri sahiplerinin yukarıda belirtilen hakları kullanması mümkün değildir:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin, kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yürütülen denetleme, düzenleme, disiplin soruşturması veya kovuşturması kapsamında gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Bunun yanı sıra, KVKK'nın 28. maddesinin birinci fıkrası uyarınca aşağıdaki durumlarda kişisel veriler Kanun kapsamı dışında kalmakta olup, bu veriler bakımından veri sahiplerinin talepleri işleme alınmayacaktır:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla, gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin, resmî istatistik amacıyla anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin, millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla; sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin, millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin, soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı mercileri veya infaz makamları tarafından işlenmesi.

Bu istisnalar, yalnızca KVKK'nın 28. maddesinde sayılan hâller bakımından geçerli olup, Şirket'in diğer kişisel veri işleme faaliyetleri açısından aydınlatma yükümlülüğü devam etmektedir.

8. Kişisel Verilerin Paylaşılması – Ödeme Bilgilerine İlişkin Özel Hüküm

Vip Destek mobil uygulaması kapsamında, hizmet alan kullanıcılar ile bağımsız hizmet veren partnerler arasındaki hizmet bedeline ilişkin ödeme süreçleri, taraflar arasında doğrudan ve tarafların kendi belirleyeceği yöntemlerle (nakit, havale, EFT vb.) gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Şirket, hizmet bedeline ilişkin ödeme süreçlerinin tarafı değildir.

Bu doğrultuda;

- Hizmet bedeline ilişkin olarak kullanıcı ve/veya hizmet verenlere ait kredi kartı, banka kartı veya diğer ödeme araçlarına ilişkin bilgiler, Şirket sistemleri tarafından kaydedilmemekte, saklanmamakta ve işlenmemektedir.
- Uygulama üzerinden herhangi bir şekilde ödeme alınması veya ödeme aracılığı yapılması hâlinde dahi, ödeme süreçleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş ödeme hizmeti sağlayıcıları aracılığıyla yürütülmekte olup, söz konusu ödeme bilgileri doğrudan ilgili ödeme kuruluşlarının kendi sistemleri üzerinden işlenmektedir.
- Şirket, ödeme işlemlerine ilişkin olarak yalnızca işlemin tamamlandığına dair sınırlı ve zorunlu nitelikteki bilgileri (işlemin gerçekleştiğine dair bildirim, tarih, referans numarası vb.) edinebilecek olup, ödeme araçlarına ilişkin hassas kişisel veriler üzerinde herhangi bir tasarrufu bulunmamaktadır.

Bu kapsamda Şirket, kullanıcılar ile hizmet verenler arasında gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin içeriğinden, güvenliğinden veya taraflar arasındaki ödeme uyumsuzluklarından sorumlu değildir.

9. Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması

Veri sahipleri, Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip oldukları haklarını kullanmak amacıyla, Vip Destek mobil uygulaması ve/veya Şirket'in internet sitesi içerisinde yer alan ***"Veri Sahibi Başvuru Formu"*** nu kullanarak Şirket'e başvuruda bulunabileceklerdir.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tevsik eden bilgi ve belgelerle birlikte aşağıda belirtilen yöntemlerden biri aracılığıyla iletilebilir:

- Islak imzalı başvuru formunun, elden teslim edilmesi veya noter aracılığıyla ya da iadeli taahhütlü mektup yoluyla 15 Temmuz Mah. 1487 Sk. No:79 Bağcılar / İSTANBUL adresine gönderilmesi,
- Başvuru formunun, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak Şirket'e ait info@vipdestek.com e-posta adresine iletilmesi,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen veya ileride belirlenecek **diğer başvuru yöntemlerinden** birinin kullanılması.

Şirket, Kanun'da öngörülen sınırlar çerçevesinde, veri sahiplerinin başvurularını en kısa sürede ve her hâlükârda en geç otuz (30) gün içerisinde sonuçlandırmaktadır.

Veri sahibi adına üçüncü bir kişi tarafından başvuru yapılabilmesi için, veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletnamenin ibraz edilmesi zorunludur. Veri sahibi başvuruları kural olarak ücretsiz olarak değerlendirilmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan ücret tarifesi kapsamında ücret talep edilmesi söz konusu olabilecektir.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin veri sahibi olup olmadığını tespit etmek ve başvurunun değerlendirilmesini sağlıklı şekilde gerçekleştirebilmek amacıyla, ilgili kişiden ek bilgi ve belge talep edebilir; ayrıca başvuruda belirtilen hususların netleştirilmesi amacıyla veri sahibi ile iletişime geçebilir.

10. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Sorumluluğun Sınırlandırılması

Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak ve veri güvenliğini temin etmek amacıyla; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda; erişim yetkilerinin sınırlandırılması, veri güvenliğine ilişkin iç politika ve prosedürlerin oluşturulması, teknik altyapı güvenliği, loglama ve izleme faaliyetleri ile çalışanların veri güvenliği konusunda bilgilendirilmesi gibi tedbirler uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, Şirket tarafından yürürlükteki mevzuata uygun tüm makul teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmış olmasına rağmen; Şirket'in kusuru veya ihmali bulunmayan, üçüncü kişilerin hukuka aykırı fiilleri, siber saldırılar, mücbir sebepler veya Şirket kontrolü dışındaki nedenlerle meydana gelebilecek yetkisiz erişim, veri ihlali veya zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz.

11. Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinin İspatı

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı, Kanun uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla Şirket'e aittir.

Bu kapsamda Şirket; işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'nin, Vip Destek mobil uygulaması ve/veya ilişkili dijital platformlar üzerinden ilgili kişilerin erişimine sunulduğuna ilişkin gerekli kayıtları, sistemsel logları ve elektronik kanıtları mevzuata uygun şekilde tutmaktadır.